

Informativa tutela dati SAFEDI (SAFE DISTANCE Control)

Noi elaboriamo i Vs. dati esclusivamente all'interno della normativa della tutela dei dati e della privacy (GDPR). La normativa GDPR è una norma europea che assicura che i dati relativi alla persona siano protetti.

Noi ci impegniamo a tenere sempre aggiornata questa dichiarazione relativa alla protezione dei dati. Pertanto ci riserviamo la facoltà di modificarla di tanto in tanto e, di tenerne adeguatamente in considerazione nel caso di rilevazione, elaborazione oppure utilizzo dei Sui dati. L'informativa relativa dal GDPR si trova all'indirizzo web <https://safedi.com/datenschutz-app/> e scaricabile all'interno dell'APP SAFEDI.

Di seguito La informiamo su chi siamo e sulla natura, entità e finalità della rilevazione e dell'utilizzo dei dati, sulle basi legislative e, quali diritti ha Lei, quale persona coinvolta se utilizza SAFEDI.

Chi siamo

SAFEDI può essere impiegata come soluzione basata su un cloud oppure come soluzione aziendale nei relativi server aziendali. Se ha ricevuto SAFEDI dal Suo datore di lavoro La preghiamo di informarsi presso di lui se si tratta di una soluzione basata su cloud oppure di una soluzione aziendale.

Nel caso il Suo SAFEDI lavori su base cloud il responsabile del trattamento dei dati è la SAFEDI Distance Control GmbH, Dr. Walter Zumtobel Strasse 2, A-6850 Dornbirn, Austria. Nel caso di installazioni aziendali il responsabile del trattamento dei dati è l'azienda stessa.

I riferimenti „noi“ e/o „nostro“ in questo testo è inteso per SAFEDI Distance Control GmbH (nel caso di soluzioni basate sulla cloud) e/o l'azienda stessa (nel caso di soluzioni aziendali).

Qual'è la finalità di SAFEDI?

SAFEDI concorre a far fronte al contagio da COVID-19, decongestionare il sistema sanitario ed a fortificare l'economia. Per ottenere ciò, SAFEDI ha due funzioni:

1. SAFEDI quale **segnalatore della distanza**, Misura la distanza da altri dispositivi SAFEDI tramite Bluetooth e supporta le persone che portano SAFEDI a mantenere una distanza di sicurezza. Non appena le persone si avvicinano, SAFEDI emette un segnale visivo quale preallarme. Nel caso la distanza minima tra due persone non venisse mantenuta, emette segnali visivi e acustici costanti.

Per questa funzione il dispositivo SAFEDI non necessita di internet e/o di smartphone. Né vengono salvati dati, né vengono trasmessi né vengono elaborati in altro modo.

2. SAFEDI **salva contatti** con altri dispositivi SAFEDI. Su un diario dei contatti viene memorizzato quali dispositivi SAFEDI si sono avvicinati. Il diario dei contatti è attivo solamente se registrato con l'ID-SAFEDI univoco e/o con il QR-Code unico inseriti nella confezione. I dispositivi SAFEDI possono essere utilizzati anche senza questa funzione. L'attivazione del diario anonimo dei contatti è volontaria.

Se viene segnalato un contagio conclamata di un utente di un dispositivo SAFEDI, vengono avvisati i dispositivi SAFEDI che, da diario dei contatti, sono entrati in stretto contatto con la persona contagiata. In questo modo gli utenti di questi dispositivi hanno la possibilità di mettersi in quarantena, di farsi testare oppure prendere ogni altra misura di protezione.

Sia la segnalazione di un contagio che la decisione inerenti alle misure che la persona informata prende sono volontarie. La preghiamo di osservare che, dovuti a diverse normative legislative, potrebbe essere obbligatoria la segnalazione al datore di lavoro e/o all'istituto di sanità di un contagio. Inoltre facciamo espressamente notare che l'uso di un dispositivo SAFEDI non sostituisce le misure d'igiene imposte né il consulto di un medico.

Cosa sono dati personali?

Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica indentificata o identificabile si intende quale dato personale e sono protetti dal GDPR.

Salute, malattia e dati generici, tra cui anamnesi ed informazioni sui congedi per malattia sono dati personali e sono protetti dal GDPR.

Pseudonimi sono dati personali che, senza ulteriori informazioni, non possono più essere collegate ad una persona specifica. SAFEDI elabora dati pseudonimi. Un collegamento di questi dati ad una persona specifica può avvenire esclusivamente attraverso la persona stessa.

Trattamento dati nel Suo dispositivo SAFEDI

Ogni SAFEDI ha un ID univoco. Questa è composta da un indirizzo MAC, che è un indirizzo hardware del Suo dispositivo (nominato anche “indirizzo fisico”) ed una firma.

Nel Suo dispositivo SAFEDI viene memorizzato il proprio indirizzo MAC come anche gli indirizzi MAC di altri dispositivi SAFEDI che si sono trovati nella Sua vicinanza. Altresì vengono memorizzati anche la quantità di contatti tra due dispositivi SAFEDI come anche la data del contatto.

Dati che vengono elaborati nell’attivare il diario dei contatti

Senza l’attivazione del diario dei contatti è utilizzabile esclusivamente la funzione di segnalatore di distanza. Il diario dei contatti può essere attivato in due modi:

1. Attraverso l’APP-SAFEDI

Se scarica l’APP-SAFEDI dall’APP store (Google Play Store oppure Apple App Store) devono essere inseriti dei dati. Questi dati assieme ad altre informazioni come il codice cliente del Suo account, l’ora del download come anche dati individuali per l’identificazione del dispositivo vengono inviati al relativo APP store. Questi non possono essere influenzati da noi. Per quest’elaborazione non siamo noi i responsabili. Le relative informative sulla tutela dei dati li trova su Google e Apple.

Per installare l’APP -SAFEDI con deve inserire alcun dato personale.

Il dispositivo SAFEDI si attiva un’unica volta inserendo l’ID e/o il QR-Code che si trovano nella confezione del dispositivo SAFEDI.

- Automaticamente viene controllato se l’ID si basa su una soluzione aziendale oppure su una soluzione cloud. Questo avviene tramite una sinossi su un database nel server della SAFEDI Distance Control GmbH. Questo database contiene una lista di indirizzi MAC relativi a dispositivi SAFEDI che sono stati abbinati a determinate aziende come anche i dati del server della

stessa azienda. Questa lista non consente l'abbinamento di un dispositivo SAFEDI ad una persona specifica ma solamente ad un'azienda. Se il dispositivo SAFEDI è abbinato ad una soluzione aziendale, l'indirizzo per la trasmissione del diario dei contatti sarà quello del server dell'azienda. Altrimenti l'indirizzo per la trasmissione del diario dei contatti nell'APP sarà salvata sul server del cloud.

- Inoltre viene generato un codice numerico pseudocasuale (Token) in un'APP. Questa serve alla ricezione di notifiche Push. Il codice numerico pubblico viene trasmesso ad un gestore di notifiche Push, il codice numerico privato resta nel suo dispositivo finale nell'APP.

Il trattamento di questi dati è lecito previo espresso consenso da parte Sua (Art. 6 comma 1 e art. 9 comma 2 GDPR). Senza il suo consenso, il diario dei contatti non è utilizzabile. Inoltre non potrà ricevere alcuna notifica Push. Può cancellare il Suo consenso in ogni momento disinstallando l'APP-SAFEDI.

Attraverso un Sync-Point

L'azienda può gestire anche un Sync-Point. In questo caso non è necessario l'installazione dell'APP-SAFEDI su un dispositivo mobile finale. L'attivazione del diario dei contatti avviene unicamente inserendo l'ID e/o scannerizzando il QR-Code sul Sync-Point.

In questo caso si genera un codice numerico asimmetrico per l'invio delle notifiche Push.

Il trattamento di questi dati è lecito previo espresso consenso da parte Sua (Art. 6 comma 1 e art. 9 comma 2 GDPR). Senza il suo consenso, il diario dei contatti non è utilizzabile. Inoltre non potrà ricevere alcuna notifica Push. Può cancellare il Suo consenso in ogni momento disinstallando l'APP-SAFEDI.

Trattamento dati in caso di contatto

Nel Suo dispositivo SAFEDI vengono memorizzati gli indirizzi MAC di altri dispositivi SAFEDI che si sono trovati molto a lungo e ad una distanza ravvicinata al Suo dispositivo SAFEDI. Lo scambio degli indirizzi MAC avviene tramite Bluetooth. Assieme all'indirizzo MAC vengono salvate data e ora del contatto. Non vengono salvati dati riguardanti la persona che porta il relativo dispositivo SAFEDI.

La finalità del trattamento viene determinata dal compito di interesse pubblico dell'utente di un dispositivo SAFEDI (Art. 6 comma 1 GDPR) visto che il salvataggio degli indirizzi MAC sono

imprescindibili dal funzionamento del dispositivo stesso. Altresì gli indirizzi MAC sono codici numerici pseudonimi che, verranno cancellati durante il download del dispositivo.

Trattamento dati durante la trasmissione del diario dei contatti

Quando il dispositivo SAFEDI è vicino ad un Sync-Point e/o al quel dispositivo mobile finale (smartphone) col quale è stato attivato, il diario dei contatti verrà scaricato o sul server aziendale (nel caso di specifiche soluzioni aziendali) o sul cloud server (per tutte le altre soluzioni). Nel fare questo vengono cancellati dal dispositivo SAFEDI tutti i contatti salvati.

Al server viene trasmessa una lista degli indirizzi MAC dei due dispositivi SAFEDI che sono stati in contatto, come anche la quantità, la data e l'ora del contatto. Un trasferimento contrario di questi dati dal server all'APP-SAFEDI oppure al dispositivo SAFEDI non è possibile.

Durante il trasferimento dei dati tra Sync-Point/APP-SAFEDI e server i dati vengono codificati con una codifica consona all'attuale stato relativo alla sicurezza.

Il trattamento di questi dati è lecito previo espresso consenso da parte Sua (Art. 6 comma 1 e art. 9 comma 2 GDPR). Può cancellare il Suo consenso in ogni momento, la cancellazione del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento precedente.

Trattamento dati nel caso di notifica di contagio

La notifica di un contagio avviene attraverso una persona di fiducia (p. es. medico del lavoro oppure un ente). Questo garantisce che vengano fatte notifiche di contagio conclamato. La notifica di un contagio è un dato relativo alla salute pertanto sensibile.

Per la notifica di contagio è necessario che Lei invii l'ID del Suo dispositivo SAFEDI (indirizzo MAC e firma) alla persona di fiducia a Lei nota. L'ID si trova sulla confezione del Suo dispositivo SAFEDI ed è nota solo a Lei.

Non è tenuto a comunicare il Suo ID-SAFEDI alla relativa persona di fiducia. Comunicare il contagio è volontario. Il trattamento di questi dati necessita del Suo consenso (Art. 9 comma 2 GDPR). Può cancellare il Suo consenso in ogni momento, la cancellazione del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento precedente. La preghiamo di prendere nota che, viste le norme relative alla sicurezza sul lavoro, potrebbe essere obbligato ad informare il Suo datore di lavoro nel caso di contagio da Corona-virus. Il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro (Art. 9 comma 2 lettera h GDPR).

Trattamento dati nel caso d'allarme

Nel caso di segnalazione di un contagio, tutti quei dispositivi SAFEDI, dei quali sono stati salvati gli indirizzi MAC nel diario dei contatti del dispositivo che fa la segnalazione, riceveranno una notifica.

Nel caso il dispositivo SAFEDI sia stato registrato con la APP-SAFEDI, verrà generata una notifica Push che verrà inviata alla APP. Per questo verrà utilizzato il codice numerico asimmetrico generato all'attivazione. Il ricevente non sa quale dispositivo SAFEDI ha segnalato il contagio e, neanche chi ha segnalato la malattia è a conoscenza quali dispositivi SAFEDI hanno ricevuto la notifica.

Nel caso d'attivazione del dispositivo SAFEDI tramite Sync-Point, l'amministratore del Sync-Point riceverà una lista di indirizzi MAC di quei dispositivi SAFEDI memorizzati nel diario dei contatti. Questa lista contiene esclusivamente gli indirizzi MAC e l'utente abbinato all'indirizzo MAC non è rilevabile. Questa lista può essere messa a disposizione di tutti i dipendenti dell'azienda affinché possano controllare autonomamente se il loro indirizzo MAC appare sulla lista.

Il trattamento di questi dati è lecito previo espresso consenso da parte Sua (Art. 6 comma 1 e art. 9 comma 2 GDPR). Può cancellare il Suo consenso in ogni momento, la cancellazione del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento precedente.

Trattamento dati nel caso di cessato allarme

Nel caso il contagio da COVID-19 venisse revocato a posteriori, perché un test successivo abbia dimostrato la negatività allo stesso, sarebbe da informare la persona di fiducia. Questa, inserendo l'ID-SAFEDI, può disporre il cessato allarme. Il trattamento di questi dati è lecito previo espresso consenso da parte Sua (Art. 6 comma 1 e art. 9 comma 2 GDPR). Può cancellare il Suo consenso in ogni momento, la cancellazione del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento precedente.

Il cessato allarme verso gli utenti SAFEDI coinvolti segue la stessa procedura di quella della notifica di contagio.

Messa a disposizione dei servizi

Ogni comunicazione attraverso internet e/o altre reti richiede determinati dati per permettere il flusso delle informazioni. Questi dati comprendono l'indirizzo IP del relativo dispositivo, la data e l'ora della trasmissione come anche i dati per la configurazione del relativo dispositivo.

Il trattamento di questi dati è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (Art. 6 comma 1 lettera f GDPR), visto che questi dati sono necessari per il sistema affinché il dispositivo ed il server comunichino tra loro. Non vengono salvati e/o correlati questi dati con altri dati personali. I dati saranno cancellati appena non siano più necessari; questo avviene a fine di ogni trasmissione.

Comunicazione dei dati a terzi

La comunicazione di dati personali a terzi avviene solo in modo esplicito per il fine indicato in questa informativa sul trattamento dei dati personali. Ci sono però obblighi legali come l'azione penale a seguito di abuso oppure a seguito della legislatura relativa alle epidemie che si costringono a comunicare i dati agli enti preposti. Per questo informiamo che vengono salvati solo codici pseudonimi che non ci permettono di rilevare dati relativi agli utenti.

Responsabile del trattamento e servizi esterni

Per la messa a disposizione di parte dei servizi dobbiamo avvalerci a fornitori esterni (responsabili del trattamento). I responsabili del trattamento sono stati scelti accuratamente e sono controllandoli regolarmente. Hanno firmato un contratto nel quale sono stati informati sui loro obblighi seguendo le nostre indicazioni come previsto dal GDPR nell'Art. 28.

Di seguito i fornitori di servizi esterni

1. Firebase Cloud Messaging

L'invio delle notifiche Push avviene tramite il servizio di "Firebase Cloud Messaging"

Al primo avvio dell'APP-SAFEDI la „Firebase Cloud Messaging“ genera un Token il quale identifica in maniera univoca l'installazione dell'APP sul Suo dispositivo SAFEDI e rende possibile l'invio di notifiche Push. Il Token serve al riconoscimento del obiettivo della notifica. L'invio della notifica avviene tramite il servizio Google Firebase Cloud Messaging offerto da Google Inc.,

Mountain View, USA. Ulteriori informazioni relative a Google Firebase Cloud Messaging si trovano nel sito <https://firebase.google.com/products/cloud-messaging/> nell'informativa sul trattamento dei dati Google nel sito <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Per dispositivi Apple, Firebase Cloud Messaging tramite iOS inoltra le notifiche Push a Apple Push Notification Service.

2. Amazon Web Services (AWS)

Per salvare il diario dei contatti nelle soluzioni basate sul cloud fruiamo i servizi di Amazon Web Services (AWS) Inc., con sede in 410 Terry Avenue North Seattle WA 98109, USA. Per questo abbiamo stipulato con AWS un accordo aggiuntivo al GDPR per il trattamento dei dati (Data Processing Addendum). Ulteriori informazioni su questo e sui provvedimenti relativi alla tutela dei dati personali si trovano nel sito: <https://aws.amazon.com/de/compliance/eu-data-protection/>

I responsabili del trattamento dei dati hanno sede al di fuori della Comunità Europea e più precisamente negli Stati Uniti d'America. La commissione Europea con delibera del 12.7.2016 ha deciso che con la regolamentazione EU-US-Privacy Shield esiste un livello di protezione dei dati adeguato (Art. 45 comma 3 GDPR). Sia Google Firebase Cloud Messaging che Amazon Web Services sono aziende certificate secondo l'EU- US-Privacy Shield.

Cancellazione dei dati

Tutti i dati personali vengono cancellati quando non sono più utilizzati e/o necessari per il fine per il quale sono stati raccolti.

Ci fossero dati salvati in locale sul suo dispositivo finale (Token della Firebase Cloud Messaging) verranno cancellati nel momento della disinstallazione dell'APP-SAFEDI.

I dati del diario dei contatti saranno cancellati automaticamente dopo 14 gg. Nel caso il legislatore nazionale dia tempistiche più lunghe, questo intervallo può essere aumentato.

Per il resto tutti i dati personali verranno cancellati alla fine dell'epidemia del Coronavirus. Al momento non è evincibile quando questo avverrà.

I Suoi diritti

I dati che noi trattiamo sono esclusivamente codici numerici anonimi e pseudocasuali. Per questo non siamo in grado di identificarLa. Per poter corrispondere alle Sue esigenze è necessaria la Sua collaborazione, nello specifico la trasmissione del Suo ID-SAFEDI (indirizzo MAC e firma).

Per la rivendicazione dei Suoi diritti Si rivolga a:

SAFEDI Distance Control GmbH

Dr. Walter Zumtobel Straße 2

A-6850 Dornbirn

Telefon: +43 / 5572 / 22000 600

E-Mail: info@safedi.com

Nel caso di soluzioni aziendali Si rivolga cortesemente alla Sua azienda.

Diritti d'accesso dell'interessato:

1. Diritto all'informazione

Ha il diritto di chiederci in ogni momento informazioni relative al trattamento dei dati (Art. 15 GDPR).

2. Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Art. 16 GDPR).

3. Diritto alla cancellazione (“diritto all'oblio”)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Secondo l'Art. 17 GDPR il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali se sussiste uno dei motivi seguenti: dati non più necessari alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; revoca dell'interessato; opposizione dell'interessato al trattamento dei dati; i dati personali sono stati trattati illecitamente.

4. Diritto di limitazione di trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi (Art. 18 GDPR): l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'Art. 21 comma 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

5. Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano (Art. 20 GDPR).

6. Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'Art. 6 comma 1 GDPR compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

7. Controversia

In caso di controversia l'interessato deve rivolgersi al tribunale:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

A-1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Internet: www.dsb.gv.at

Situazione al 29.04.2020