

Update Synchro HUB (LTE-fähig)

Update SAFEDI App mit Android 10 oder neuer

Um das MDM für Android 10 oder neuer gewährleisten zu können, empfehlen wir, dieses Update durchzuführen. Das Update dauert in der Regel ca. 10 Minuten Synchro HUB – wir empfehlen, die Geräte parallel upzudaten. Folgende Schritte sind dabei notwendig:

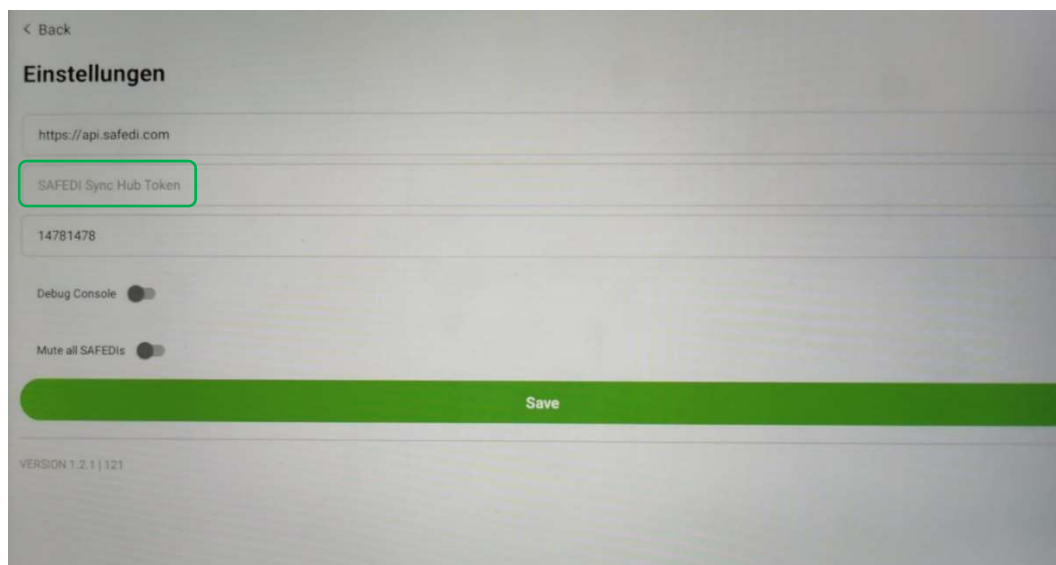
- Factory Reset
- Android Enterprise Enrollment (Hexnode MDM)
- SAFEDI App konfigurieren

1. Factory Reset

Bevor der Reset Vorgang gestartet wird, gehen Sie bitte in die SAFEDI App → dann auf das Zahnrad klicken → bei Passwortabfrage „14781478“ eintippen

WICHTIG: Schreiben Sie sich den Token auf!

→ Ihr Token ist in dem markierten Feld hinterlegt



- (1) Klicken Sie auf den Pfeil rechts unten, um den Kioskmodus zu beenden. Klicken Sie anschließend auf das Zahnrad in der linken oberen Ecke des Bildschirms.
- (2) „Exit Kiosk Lockdown“ anklicken → Passwort **14781478** eintippen und auf „Exit“ klicken.
- (3) Tippen Sie in der Fußzeile doppelt auf den „Zurück“ Button.

→ Sie haben den Kiosk Modus nun verlassen.

- (4) Ziehen Sie mit dem Finger den Bildschirm herunter und gehen Sie auf „Einstellungen“.
- (5) Gehen Sie zu „Allgemeine Verwaltung“ → klicken Sie auf „Zurücksetzen“ → wählen Sie „Auf Werkeinstellungen zurücksetzen“ aus.
- (6) Bestätigen Sie das Zurücksetzen mit „Zurücksetzen“ und anschließend mit „Alles löschen“.

→ Es kann einige Minuten dauern, bis der Reset Prozess durchgeführt wird.

2. Android Enterprise Enrollment (Hexnode MDM) & Kioskmodus

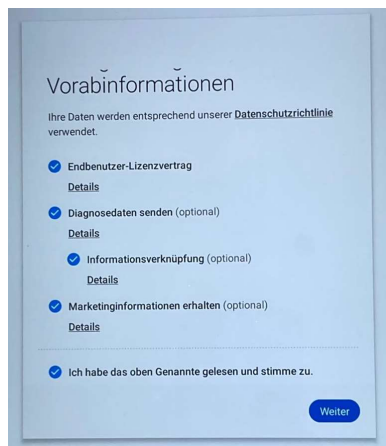
- (1) Nun erhalten Sie den Willkommensbildschirm mit der Aufschrift „Los geht's!“.
 - a. Wählen Sie nun die gewünschte Sprache aus.
 - b. Tippen Sie auf den blau eingekreisten Pfeil.



- (2) Nun erscheint ein Fenster „Verbinden mit Mobilnetz“.
 - a. Schieben Sie den Button nach rechts, um das Mobilnetz einzuschalten.



- (3) Anschließend erhalten Sie die Information „Anzeigen einiger Vorabinformationen“.
- Scrollen Sie hier ganz nach unten und wählen Sie „Ich habe das oben Genannte gelesen und stimme zu“.
 - Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.



- (4) Als nächstes erhalten sie eine Abfrage des WLAN Netzwerks.
- Tippen Sie hier auf „überspringen“.



- (5) Sie erhalten die Information „Apps & Daten kopieren“.
a. Tippen Sie hier auf „nicht kopieren“.



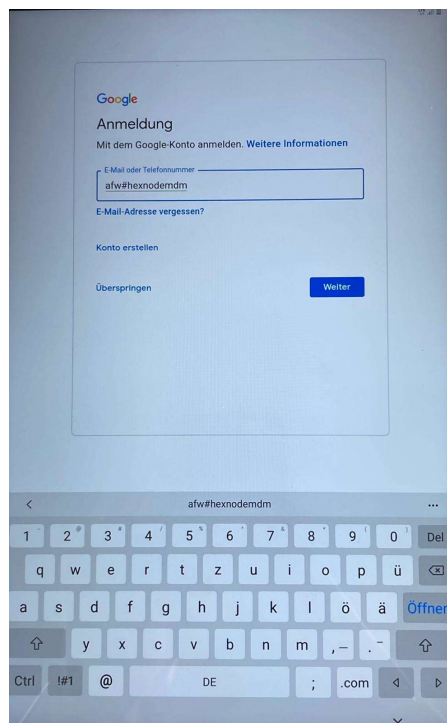
- (6) Sie erhalten nun die Information mit dem Datum und der Uhrzeit. Klicken Sie hier auf „weiter“.



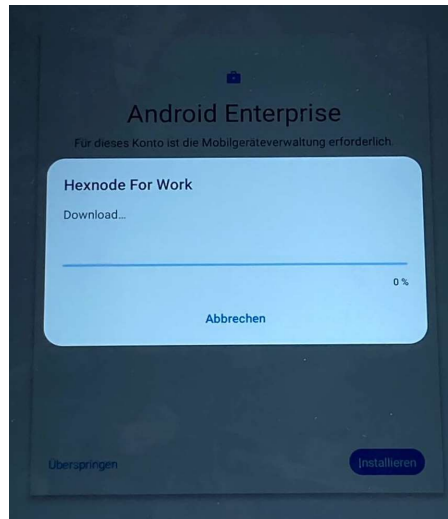
- (7) Die Suche nach Updates läuft – bitte warten Sie kurz.



- (8) Nun wird eine Anmeldung im Google angefordert
- Tippen Sie folgendes ein: afw#hexnodemdm ein



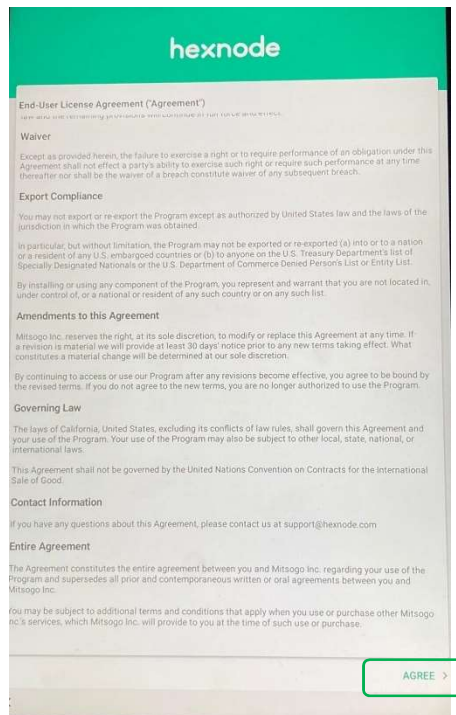
- (9) „Daten werden überprüft“ – kurzen Moment abwarten
- (10) Nun scheint „Android Enterprise“ auf – weiter unten sehen Sie die App Hexnode For Work und in der rechten unteren Ecke „installieren“
- Tippen sie auf installieren
 - Warten Sie nun einen kurzen Moment



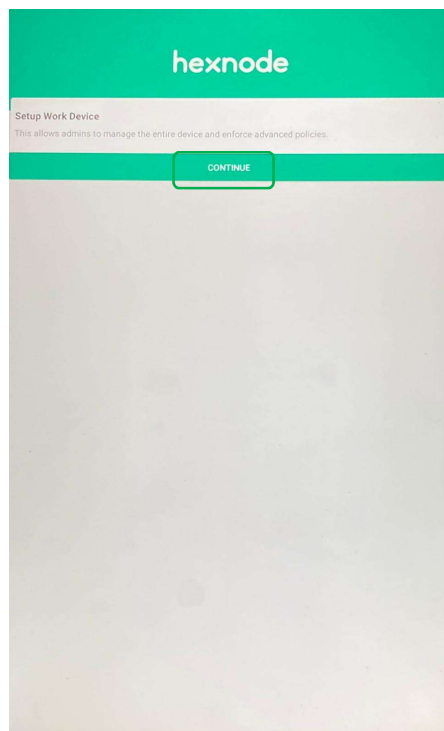
- (11) Sie sehen nun die Hexnode Karte
- Tippen Sie folgendes ein: Safedi.hexnodemdm.com ein



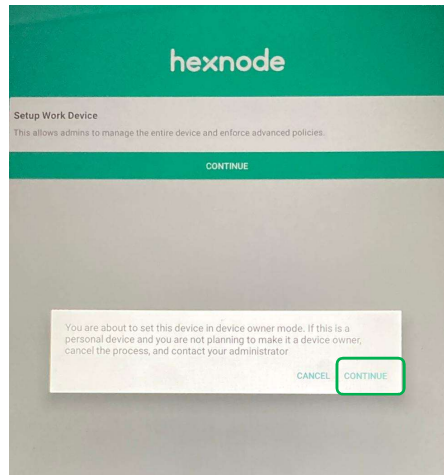
- (12) Sie erhalten folgendes Fenster:
- Tippen Sie auf „Agree“



(13) Als nächstes klicken Sie auf Continue



(14) Falls dieses Fenster auftauchen sollte, tippen Sie bitte erneut auf „continue“.



(15) Beim Pop-Up „Einrichten Ihres Telefons“ auf „Akzeptieren & weiter“ klicken.

(16) Das Gerät wird nun eingerichtet, hier einen Moment warten.

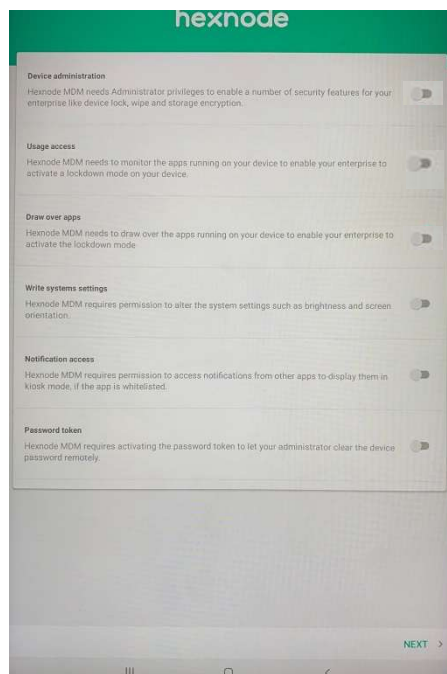
(17) Bei der Meldung „Dieses Gerät ist nicht privat“ auf „weiter“ klicken.

(18) Sie kommen zum Fenster „Google-Dienste“

- a. Scrollen Sie nach unten
- b. Tippen Sie auf „akzeptieren“

(19) Bitte kurz warten.

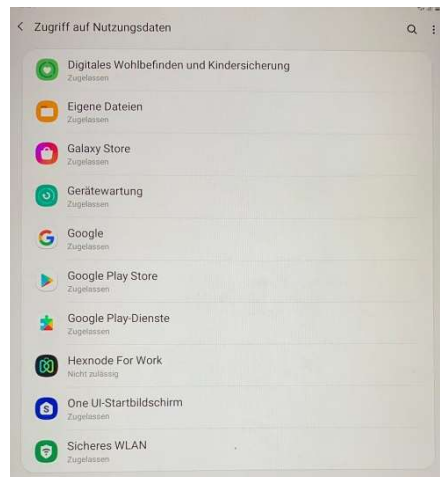
(20) Nun erscheint ein Fenster mit mehreren Auswahlmöglichkeiten.



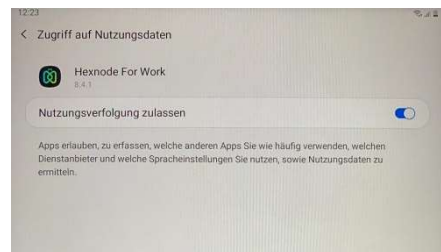
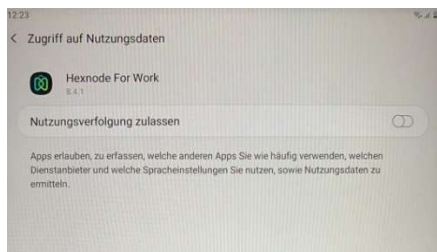
a. Schieben Sie den Auswahlbutton von „Usage access“ nach rechts.

b. Sie kommen in die Ansicht „Zugriff auf Nutzungsdaten“.

- i. Tippen Sie auf Hexnode For Work.

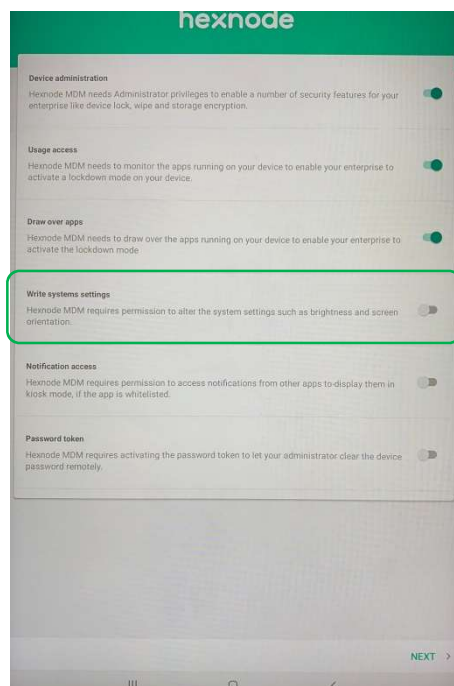


- c. Schieben Sie den Button bei „Nutzungsverfolgung zulassen“ ebenfalls nach rechts.

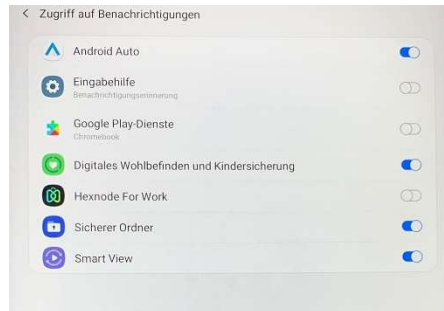


- d. Nun klicken Sie rechts unten zwei Mal auf „Zurück“.

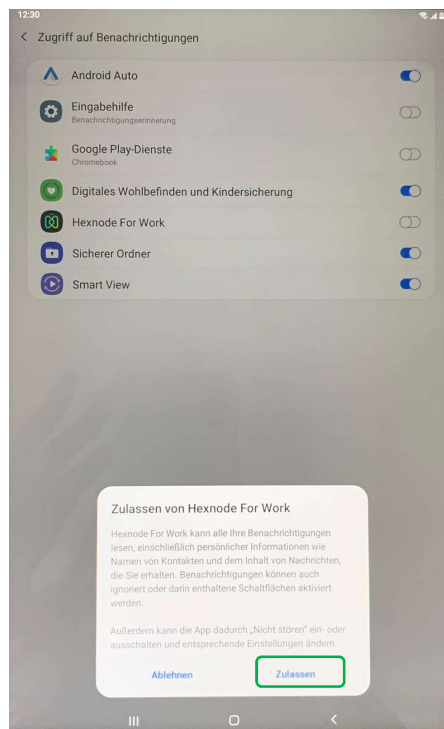
- e. Schieben Sie nun den Schiebebutton bei „Write systems settings“ nach rechts.



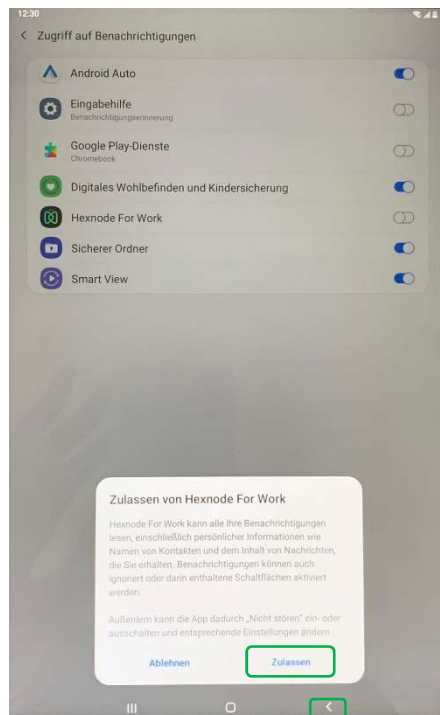
- f. Ein Fenster öffnet sich. Dort erteilen Sie die Berechtigung, indem Sie den Button wieder nach rechts schieben.
- g. Bei „Notification access“ den Auswahlbutton nach rechts schieben.
- h. Nun kommen Sie in das Auswahlfenster „Zugriff auf Benachrichtigungen“.
- i. Dort schieben Sie den Button bei „Hexnode For Work“ nach rechts.



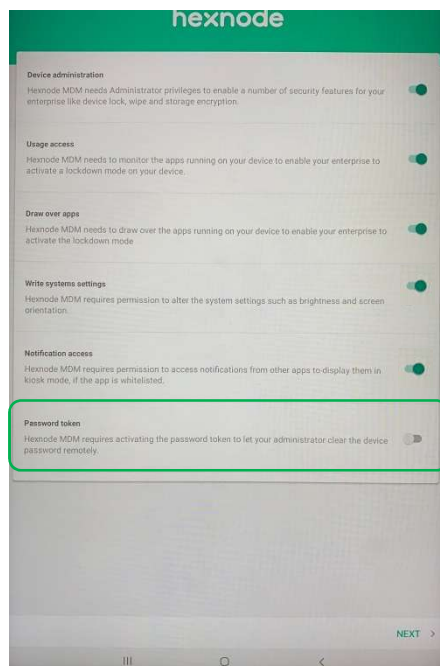
- i. Das Fenster „Zulassen von Hexnode For Work“ scheint auf.
- ii. Klicken auf „Zulassen“.



- iii. Anschließend klicken Sie einmal auf den „Zurück“-Button rechts unten.



- j. Schieben Sie den Button bei „Password token“ nach rechts.



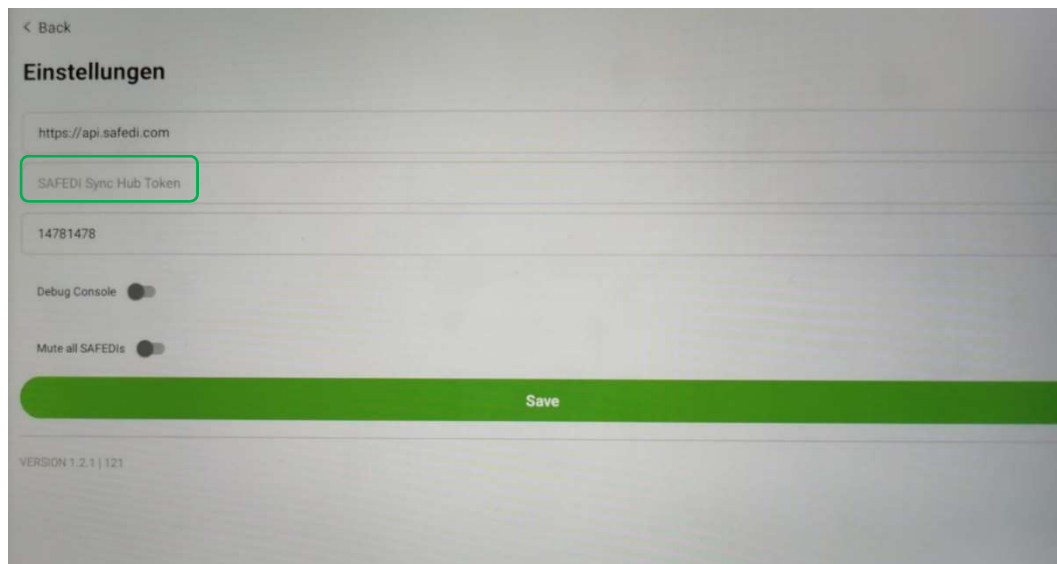
- k. Sobald Sie diesen Vorgang bei allen Punkten durchgeführt haben, klicken Sie rechts unten auf „next“.

- (21) Sobald dieser Vorgang abgeschlossen ist, kommen Sie in das Fenster „Hexnode“. Hier klicken Sie auf „Continue“
- (22) Anschließend erscheint das Fenster „Knox-Lizenz aktivieren“ – hier auf „zustimmen“ tippen.
- (23) Nun erhalten Sie eine Verbindungsanfrage. Hier tippen Sie auf „ok“.
- (24) Daraufgehend erscheint eine Abfrage zur Berechtigung von der Aufnahme von Videos, Bildern. Hier auf „Zulassen“ tippen.
 - a. Anschließend scheint ein Fenster mit der Abfrage des Gerätestandorts auf. Klicken Sie hier auf „Immer zulassen“.

3. SAFEDI App konfigurieren

Der letzte Schritt umfasst die Konfiguration der SAFEDI App.

- (1) Nun befinden Sie sich direkt in der HUB-App
 - a. Dort sehen Sie ein Fenster „Incorrect HUB Token“
 - b. Gehen Sie auf das Zahnrad in der rechten oberen Ecke des Bildschirms
 - c. Erneute Eingabe des Passworts wird angefordert „14781478“
- (2) Nach Eingabe des Passworts kommen Sie in die Einstellungen des Tablets
- (3) Tippen Sie dort den notierten Token ein



- a. Falls Sie diesen suchen möchten, kann Ihre Vertrauensperson den Token auch unter dem folgenden Link finden (<https://securecloud.safedi.com/>)

4. Beschreibung zur PIN Deaktivierung

Falls Sie täglich eine Pin Eingabe tätigen müssen und diese deaktivieren wollen, finden Sie anbei die Anleitung.

- (1) Klicken Sie auf den Pfeil rechts unten, um den Kioskmodus zu beenden und anschließend auf das Zahnrad in der linken oberen Ecke des Bildschirms.
- (2) „Exit Kiosk Lockdown“ anklicken → Passwort **14781478** eintippen und auf Exit klicken.
- (3) Tippen Sie doppelt in der Fußzeile auf den „Zurück“ Button.

Sie haben den Kiosk Modus nun verlassen.

- (4) Ziehen Sie mit dem Finger den Bildschirm herunter und tippen Sie auf Einstellungen.
 - a. Gehen Sie zu „Sicherheit“.
 - b. Tippen Sie auf „Andere Sicherheitseinstellungen“.
 - c. Anschließend auf „SIM-Sperre einrichten“ klicken.
 - i. Schieber nach links → PIN Abfrage deaktiviert
 - ii. Schieber nach rechts → PIN Abfrage aktiviert